

Public Ticket Solution

Unsere Lösung für Ihren Online Ticketverkauf und ein datengesteuertes Zutrittsmanagement

Die digitale Lösung **Public Ticket Solution** ist die Antwort auf die digitalen Anforderungen in Bereich Ticketing in der Kultur- sowie Tourismusbranche und bietet Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit neue Vertriebswege zu erschließen. Mit unserer Lösung bieten wir Ihnen eine userfreundliche Online Buchungstrecke, ein datengesteuertes und barrierefreies Zutrittsmanagement sowie die Anbindung an weltweite Vertriebswege mit einer Reichweite von über 400 Millionen potenziellen Kunden.

Darüber hinaus kann durch eine Anbindung der **Public Ticket Solution** an Ihr Kassensystem oder die Ausstattung mit einer eigenen Validierungshard- oder Software garantiert werden, dass den Besucher*Innen ein direkter Eintritt ermöglicht wird, ganz ohne Umtausch von Vouchern und ohne Schlange stehen.

Detaillierte Statistiken zeigen Ihnen wertvolle Hinweise zum Buchungsverhalten Ihrer Gäste, zu sozio-demografischen Daten und Live-Daten zum Besucheraufkommen. Mit diesen Auswertungen können Sie neue Gästegruppen erschließen und Optimierungen in vertrieblichen Aktivitäten vornehmen.

Funktionsweise der Public Ticket Solution

Buchungstool



©

Foto: placeit.net

Buchungstool

Mit dem Angebot einer userfreundlichen **White Label Buchungsstrecke** können Sie Ihre Tickets online über die eigene Webseite verkaufen. Die Buchungsstrecke wird in Ihre bestehende Webseite integriert und kann einfach an Ihr Corporate Design angepasst werden. Über ein Verwaltungsbackend können Sie einfach und unkompliziert Ihre Produktvarianten verwalten und steuern. Gleichzeitig erhalten Sie umfangreiche **Buchungsstatistiken** zu Ticketverkäufen sowie Umsätzen für Ihre unternehmensinternen Auswertungen.

Zutrittsmanagement

Zutrittsmanagement

Das Zutrittsmanagement innerhalb der **Public Ticket Solution** bietet Ihnen eine innovative **Datenbanklösung** sowie eine online Benutzeroberfläche, die es Ihnen als touristisches Unternehmen ermöglicht, Eintrittstickets oder Rabatt-Coupons von Drittanbietern, die mit fremden Bar- oder QR-Codes versehen sind, technisch über das von Ihnen vor Ort eingesetzte Kassensystem oder Ihre Einlasskontrolle, zu scannen, zu validieren und innerhalb der **Datenbank** zentral zu erfassen. Der Endkunde erhält mit seinem Eintrittsticket am Zutrittssystem Ihres Unternehmens direkten Eintritt und muss nicht mehr Schlange stehen, um einen Voucher gegen ein normales Ticket umzutauschen.

Das Zutrittsmanagement ist kein zentrales Ticketsystem, es baut vielmehr auf die von Ihnen bereits genutzte technische Infrastruktur auf und ist so konzipiert, dass es direkt in Ihre bestehende Umgebung eingebunden werden kann. Dadurch kann Ihre Infrastruktur ergänzt und erweitert werden.

Darüber hinaus haben Sie über das **Management Dashboard** jederzeit Zugang zu Statistiken und Auswertungen zum Kauf- und Nutzungsverhalten Ihrer Tickets sowie Live Daten zum Besucheraufkommen erhalten. Erfahren Sie zum Beispiel wo Ihrer Gäste herkommen oder über welchen Vertriebskanal ein Ticket gekauft wurde. Diese Daten können Sie per Exportfunktion herunterladen und daraus wertvolle Marketing Daten für Ihren Vertrieb generieren.

Channel Management

Channel Management

Mit der **Public Ticket Solution** haben Sie die Möglichkeit Ihre Tickets auf weltweiten Online Travel Agency Plattformen zu verkaufen und somit eine Reichweite von über **400 Millionen potenziellen Kunden** zu erzielen. Ihre ausgewählten Vertriebskanäle können Sie einfach über ein Verwaltungsbackend steuern und je nach Verfügbarkeiten bei Ihren Ticketverkäufen aktivieren sowie deaktivieren.

Weitere Informationen

In einer Präsentation und einer einseitigen Übersicht, die Sie weiter unten im Downloadbereich finden, haben wir die Funktionsweise der Public Ticket Solution noch einmal kompakt für Sie zusammengefasst.

Weitere Informationen zur Public Ticket Solution hier.

Ihr Ansprechpartner

Gerne können wir Ihnen in einem persönlichen Termin unsere technische Lösung vorstellen und die Integration der Public Ticket Solution in Ihr Unternehmen besprechen. Marcus Guhlan steht Ihnen bei Fragen jederzeit gerne zur Verfügung:
publicticketsolution@visitBerlin.de



Marcus Guhlan

Leiter Vertrieb Internet | e-Commerce

marcus.guhlan@visitBerlin.de

+49 30 264748-319

Downloads

- Übersicht Public Ticket Solution [.pdf tion/pdf bytes]

View PDF

about.visitBerlin.de