

Factsheet – Berlin für Familien

I Konzept

- Familientourismus bleibt trotz Änderungen der sozialen Strukturen in der Gesellschaft und des demographischen Wandels ein wichtiges Segment. Es nehmen neue Formen des Familienurlaubs wie Urlaubsreisen von Kindern in Begleitung von Senioren, Reisen von Alleinerziehenden mit Kindern, Reisen von Patchwork-Familien, etc. zu. **Somit ist und bleibt das Segment „Familienurlaub“ auch für Berlin von hoher Bedeutung.**
- Um auf die individuellen Wünsche und Bedürfnisse von Familien und Kindern bei Reisen nach Berlin eingehen zu können, wurde die Zielgruppe in Vorbereitung auf die Kommunikation „Berlin für Familien“ analysiert und in der Arbeitsgruppe „Familien“ der Säule Themen- & Zielgruppenmarketing des *visitBerlin* Partnerhotels e.V. ein **Servicestandard** für die Berliner Hotellerie (Partnerhotels von *visitBerlin*) erarbeitet.
- Als Basis-Kommunikationsmittel dient die Zielgruppenunterseite für Familien auf visitBerlin.de: **familie.visitBerlin.de**. Auf dieser werden die familienfreundlichen Partnerhotels von *visitBerlin* prominent platziert. (Ebenso werden unter der Rubrik „Familien“ im Online-Reservierungssystem auf visitBerlin.de die familienfreundlichen Hotels gefiltert.) Zudem wurde ein **8-seitiger Flyer** aufgelegt, der in regelmäßigen Abständen aktualisiert und in den Berlin Tourist Infos und auf diversen Messen herausgegeben wird.
- Weitere **Kommunikationsmaßnahmen**: PR-Aktionen, Gewinnspiele, Anzeigen, Einbindung des Themas „Berlin für Familien“ in Image-Präsentationen und Presse-Aktivitäten *visitBerlin's*, etc.

I Servicestandards für Partnerhotels

- Erarbeitet wurden folgende drei **Basis-Kriterien**, die vollständig erfüllt werden müssen, um als familienfreundliches Hotel kategorisiert zu werden:
 - a) Preis:** Mindestens 2 Kinder (mind. bis zur Vollendung des 9. Lebensjahres) schlafen im Zimmer der Begleitperson(en)* ohne Übernachtungsentgelt bzw. ohne Aufpreis im Zustellbett oder im Zimmer mit Verbindungstür. Die unentgeltliche Übernachtung beinhaltet auch das Frühstück (sofern auch die Begleitperson(en)* das Frühstück in Anspruch nehmen).
*Begleitperson(en) = Eltern/1 Elternteil/Großeltern/1 Großelternteil/Tante und/oder Onkel
 - b) Platz:** „Wir haben Platz für Kinder.“ Den Kindern steht ein Spielbereich zur Verfügung, der Beschäftigungsmöglichkeiten für Kinder verschiedener Altersstufen (insbesondere von 0-9 Jahren) bietet.
 - c) Kinderfreundliche/r Ausstattung/Service** (alle Merkmale müssen vorhanden sein!)
 - ✓ Babybetten
 - ✓ Möglichkeit zum Aufwärmen von Babynahrung
 - ✓ Kinderfreundliche Sanitärausstattung: rutschfeste Schemel für das Badezimmer, WC-Aufsatz & Baby-Badewanne
 - ✓ Kinder-Hochstuhl
 - ✓ Infoheft mit Adressen/Infos zu: Kinderärzten, Kinderkliniken, Apotheken, Spielplätzen, Freizeitaktivitäten in der Nähe
 - ✓ Lunchpaket bei Abreise (Familien können sich z.B. bei Abreise ein Lunchpaket vom Frühstücksbuffet zusammenstellen, Einpackmaterial wird vom Hotel zur Verfügung gestellt)

- ✓ **Add On:** Bei Buchung über *visitBerlin* wird den mitgereisten Kindern bei Anreise jeweils ein von *visitBerlin* kostenfrei zur Verfügung gestelltes Give Away übergeben

• Zusätzlich zu den Basis-Kriterien gibt es **Plus-Kriterien**, welche kein Muss darstellen, Ihren Gästen jedoch den Aufenthalt in Ihrem Haus angenehmer machen. Die angekreuzten Merkmale auf Ihrem Abfrageformular werden als „Service-Plus“ Ihrem Hotelprofil hinzugefügt.

| Add On

- Als Add On wurden **die beiden MINIBücher "Frosch Oswald im Hotel" und "Manolito und Finn in Berlin" sowie ein Malflyer** aufgelegt, der den familienfreundlichen Partnerhotels in **limitierter Auflage kostenfrei** zur Weitergabe an die im Hotel anreisenden Kinder (nur bei Buchung über *visitBerlin*!) zur Verfügung gestellt wird. Die MINIBücher und der Malflyer werden Ihnen nach Rücksendung des unterzeichneten Abfrageformulars zugesandt.

| Buchung

- Über das hauseigene Reservierungssystem TOMAS *visitBerlin*'s müssen **Kinderpreise** gepflegt werden (hierzu ist das erste Kriterium „Preis“ zu beachten!). Diese können online, über das Berlin Service Center sowie die Berlin Tourist Infos gebucht werden. Bei Fragen zur Pflege von Kinderpreisen wenden Sie sich gern an Franziska Müller, Tel. 030 26 47 48 928.

| Bitte beachten

- Es werden nur Hotels als familienfreundlich geführt, die die aufgeführten Kriterien erfüllen und das Abfrageformular unterzeichnet zusenden. *visitBerlin* behält sich das Recht vor, die Erfüllung der vorgeschriebenen Kriterien durch Stichproben zu prüfen.



– © Der kleine Krebs Verlag GmbH