

Liebe Gruppenhotels,

visitBerlin startet mit einem neuen Gruppenmodul, welches den kompletten Buchungsprozess von Gruppen automatisiert.

Im Folgenden erhalten Sie einen Einblick in die entsprechenden Funktionalitäten.

Ablauf Gruppenanfragen

1. Sie erhalten einen Link zur jeweiligen Gruppenanfrage, unter dem Sie die Anfrage innerhalb von 36 Stunden beantworten können. Ggf. erhalten Sie einen Reminder.
2. Nachdem der Kunde sich für ein Angebot entschieden hat, erhalten Sie per Email eine Information darüber, ob er sich für Ihr Angebot entschieden hat.
3. Mit der Buchung geht Ihnen eine Buchungsbestätigung zu.

Wichtige Details

- Das Gruppengeschäft wird als Vermittlungsgeschäft abgewickelt – es gelten die Vermittlungsbedingungen von *visitBerlin*. Sie können innerhalb der Anfrage Ihre eigenen Buchungs-, Storno- und Zahlungsbedingungen in einem dafür vorgesehenen Textfeld eingeben. Diese werden im Angebot an den Kunden übermittelt.
- **City Tax:** Die Preise, die Sie innerhalb des Angebots abgeben, sind exklusive City Tax. Diese wird von Ihnen vor Ort ggf. nachberechnet, sofern es sich um eine Gruppe ohne geschäftlichen Hintergrund handelt. Der Gast wird über diese Handhabung informiert.
- **Option:** Die Optionsfrist wird systemisch ermittelt und richtet sich nach dem Datum der Anfrage sowie dem Zeithorizont für die Buchung. Bei kurzfristigen Buchungen mit Anreisedatum innerhalb der kommenden vier Monate sind sieben Tage Optionsfrist, bei langfristigeren Anfragen 14 Tage für die Option vorgesehen. Mit der Abgabe eines Angebots erkennen Sie diese Option an.

Das Gruppenmodul

1. Sie erhalten via Email eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zur vorliegenden Anfrage.
2. Mit Klick auf den Link öffnet sich die Maske zur Angebotserstellung:

Angebot abgeben für Testhotel TARDIS

Reisegruppe

Anfragenummer	Gruppenname	Auftraggeber
MZ1W	Testi Testmann - Testanfrage	Testi Testmann
Ihr Ansprechpartner	Personenanzahl	davon Kinder
Berlin Tourismus & Kongress Gn	40	0

Wunsch des Gastes

Preisvorstellung	Frühstück	Abendessen
bis 120 Euro pro Person / Nacht	inkl. Frühstück	1 Abendessen im Hotel

Bemerkung des Gastes

IHR ANGEBOT

10 Einzelzimmer - Belegung 1 - Total: 10 PAX - 2 Nächte, Mo 13.10.2014 - Mi 15.10.2014

Anzahl	Zimmertyp	Preis pro Zimmer und Nacht	Summe
10	Doppelzimmer mit Dusche, WC	90	1800,00

15 Doppelzimmer - Belegung 2 - Total: 30 PAX - 2 Nächte, Mo 13.10.2014 - Mi 15.10.2014

Anzahl	Zimmertyp	Preis pro Zimmer und Nacht	Summe
15	Doppelzimmer mit Dusche, WC	130	3900,00

Anzahl	Abendessen	Preis pro Person und Essen	Summe
1	Abendessen im Hotel	20	800,00

Frühstück	Preis pro Person und Frühstück	Summe
Frühstück im Hotel	15	1200,00

Summe Total
Gesamtpreis 7700,00

Zusatzinformationen für den Gast (Korrespondenzsprache: Deutsch)

Buchungs- und Stornobedingungen: Soweit im Angebot und der Buchungsbestätigung nicht anders vermerkt, ist eine kostenfreie Stornierung der Reise bis 90 Tage vor Reisebeginn möglich. Anschließend gelten die ~~...~~

OPTIONSFRIST

Auf dieses Angebot gewähren wir eine Option bis zum 27.06.2014. Nach Ablauf des Optionszeitraums verfällt das Angebot automatisch.

Sachbearbeiter

Sachbearbeiter

Sie erhalten alle wesentlichen Informationen zu der Anfrage: Gruppenname, Auftraggeber, Ansprechpartner seitens *visitBerlin*, Personenzahl, Budget der Gruppe, Verpflegungswünsche sowie ggf. Tagungswünsche.

Darunter können Sie die Gruppenteilnehmer auf die verschiedenen Zimmer aufteilen. Es werden alle zur Anfrage passenden Zimmerkategorien aufgeführt, die in TOMAS zu ihrem Haus angelegt sind. Diese können unterschiedlich eingetragen werden: Werden beispielsweise 4 Dreibettzimmer angefragt, können genauso 4 Vierbettzimmer (zur Dreierbelegung) angegeben werden.

Der Preis wird pro Zimmer und Nacht exklusive City Tax und Verpflegung erfasst. Der Frühstückspreis wird gesondert eingetragen. Die Gesamtsumme zieht sich automatisch.

Im darunterliegenden Feld sind Buchungs- und Stornobedingungen von uns voreingetragen. Diese können gern mit Ihren eigenen Bedingungen überschrieben werden. Sollten Sie hier keine Änderungen vornehmen, gelten die voreingestellten Bedingungen.

Die Optionsfrist ist vorgegeben und beläuft sich auf sieben Tage bei kurzfristigen sowie 14 Tage bei langfristigen Anfragen.

Zuletzt tragen Sie den Ansprechpartner Ihres Hauses für die Gruppenfrage(n) ein.

Mit einem abschließenden Klick auf „Angebotsangaben prüfen“ bestätigen Sie das verbindliche Angebot und übertragen dieses zurück an *visitBerlin*.

Mit einem Klick auf „Abfrage ablehnen“ können Sie bei mangelnder Verfügbarkeit die Abfrage entsprechend abweisen.

Ist das Angebot einmal abgegeben, ist keine nachträgliche Änderung mehr möglich, Sie können die Anfrage bzw. die abgegebenen Daten über den Link allerdings zur Ansicht öffnen.