


Fact-Sheet zum Handling und Pflege von Abrufkontingenten

I von der Anfrage bis zur Pflege

- Unsere Partnerhotels erhalten von uns eine Anfrage an die bei uns hinterlegten Ansprechpartner der einzelnen Häuser.
- Nach Erhalt des Angebots stellen wir dieses dem Kunden vor
- Entscheidet sich der Kunde für ein oder mehrere Hotelangebote, werden die entsprechenden Hotels schriftlich darüber informiert
- Die bestätigten Hotels erhalten von uns einen Abrufkontingentvertrag mit dem Stichwort der Veranstaltung, An- und Abreisedatum, Zimmeranzahl (wird nur für dieses AK von *visitBerlin* gepflegt, nicht vom Hotel, d.h. dieses Kontingent ist unabhängig von der *visitBerlin* Hotelvermittlung), Zimmerpreise (die Zimmerpreise entsprechen der Standardrate der *visitBerlin* Hotelvermittlung; wünschen die Hotels eine Differenzierung der Raten auf der Kongress-Seite und bei *visitberlin* ist dies über die 4 zusätzlichen Raten – z.B. kostenfrei stornierbar, Frühbucher - der *visitBerlin* Hotelvermittlung möglich) und Verfallsfristen. Die Verfallsfristen sind immer acht Wochen (50%) und vier Wochen (die restlichen 50%) vor Anreise.
- Die bereitgestellten Zimmer stehen dem Kunden und seinen Kongressteilnehmern über ein TPortal zur Verfügung (Link wird vom BCO verschickt). Dieses wird auf der Homepage der Veranstaltung integriert.
- Über diesen Link kann der Kongressteilnehmer sein Zimmer buchen, nachdem das Hotel Zimmerpreise für den betreffenden Zeitraum über den TManager bzw. Channel Manager gesendet hat
- Die Hotels können über einen individuellen Zugang zum TManager die Rate (entspricht der Standard-Rate der Zimmervermittlung) pflegen.
- Bei einem vertraglich zugesicherten Kontingent wird *visitBerlin* das Kontingent einrichten. Das Kontingent ist dann zu den bestimmten Zeiträumen gepflegt und wird automatisch auf dem TPortal für den Endkunden sichtbar. Wenn Sie für den Zeitraum keine weitere Vermittlung über die *visitBerlin* Distributionskanäle wünschen, dann können Sie auf allen anderen Raten die Kontingente sperren / auf 0 setzen. Wenn Sie für den Zeitraum eine weitere vom AK unabhängige Hotelvermittlung wünschen, dann können Sie auf den anderen Raten Kontingente pflegen und Ihre Stornobedingungen hinterlegen.
- Die Provisionsabrechnung erfolgt nach der Veranstaltung automatisch über unsere Buchhaltung. Das *visitBerlin* Berlin Convention Office erhält 10% auf den Übernachtungspreis exkl. Frühstück.



Bei Fragen zum Handling stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

Tel.: 030 - 26 47 48 400

E-Mail: convention@visitBerlin.de

www.convention.visitBerlin.de