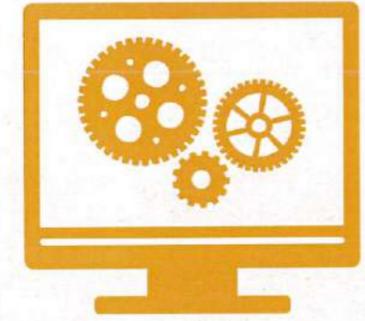


Digitalisierung nutzbar machen

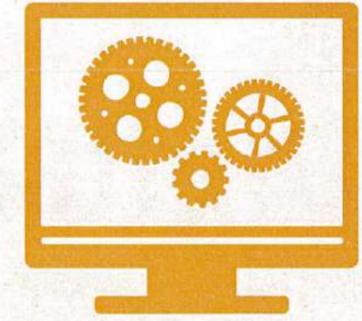


Digitalisierung \Rightarrow Mitarbeiter
Verankerung im Unternehmen
 \hookrightarrow Verbesserung
Digitalisierung als Werkzeug
Herausforderung / Wettbewerb

Wie ist die aktuelle Situation?

1A

Digitalisierung nutzbar machen

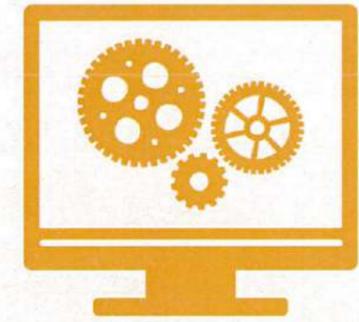


Mitarbeiter abholen
Einstellung zum Erfolg
(besser Vertrauen, Fortschritt)

Welche Vision haben wir?

AB

Digitalisierung nutzbar machen



neugierige Mitarbeiter
Change Manager
reflektierende Menschen

Wie können wir dies erreichen
und wen brauchen wir dazu?

AC

Digitalisierung nutzbar machen



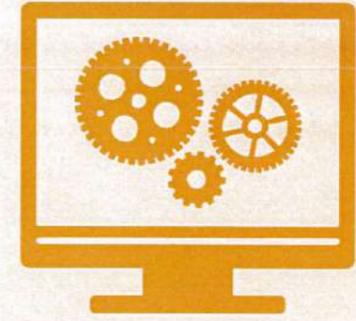
Ängste / Traditionen überwinden

- * Vorurteile ggü. Digitalisierung
- * Arbeitsalltag (operative Prozesse) lassen wenig Raum für Auseinander.
setzung mit Digitalisierung
- * Nutzung vieler verschiedener Tools /
Überblick fehlt / Wissen fehlt
- * Akzeptanz ggü. digitales Tools fehlt
- * Unterschiede zw. Generationen / Kulturen

Wie ist die aktuelle Situation?

2A

Digitalisierung nutzbar machen



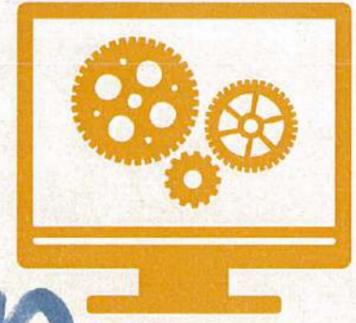
Ängste / Traditionen überwinden

- * Ängste abbauen
- * Akzeptanz für digitale Tools im Unternehmen schaffen
- * Tools sollen am Ende auch wirklich genutzt werden
- * Nutzen steht im Vordergrund: mehr Zeit für Kreativität etc., Produktivität
- * Balance Digitalisierung & Tradition

Welche Vision haben wir?

23

Digitalisierung nutzbar machen



Ängste / Traditionen überwinden

* Kommunikation im Team → gemeinsam

Probleme & Nutzen digitaler Tools identifizieren ⇒ Akzeptanz schaffen

* Ziele / Strategie definieren (z.B. auch durch Studien etc.)

* Kompetenzen klären & ggf. externe Hilfe einholen

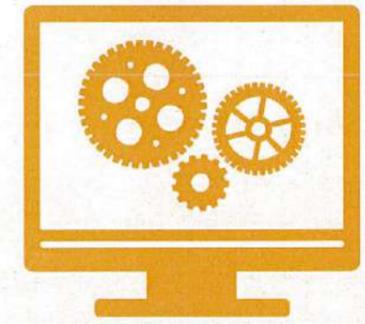
* **LOSLEGEN**

* Informationsfluss gewährleisten

* neue Traditionen schaffen

Wie können wir dies erreichen
und wen brauchen wir dazu?

Digitalisierung nutzbar machen

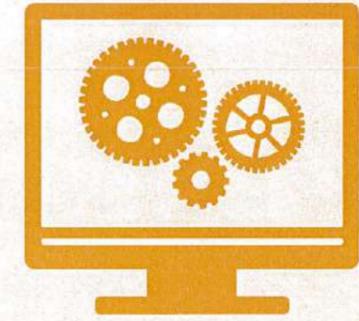


Digitalisierung, ABER wie?

Wie ist die aktuelle Situation?

JA

Digitalisierung nutzbar machen

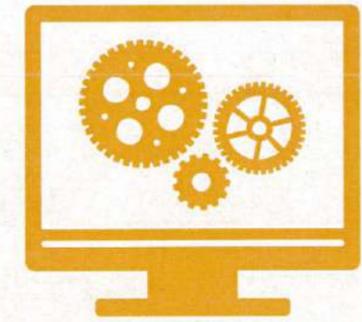


Wir holen alle ab
und finden für jeden
einen Platz

Welche Vision haben wir?

JB

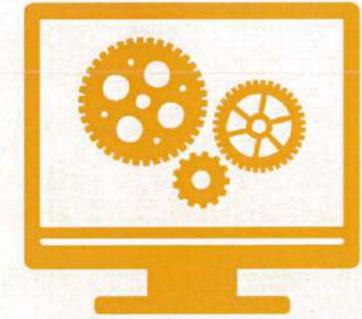
Digitalisierung nutzbar machen



Positiven Mehrwert aufzeigen
durch partizipatorische Projekte
Überprüfung durch Testphasen
+ festgelegte Meilensteine

Wie können wir dies erreichen
und wen brauchen wir dazu?

Digitalisierung nutzbar machen



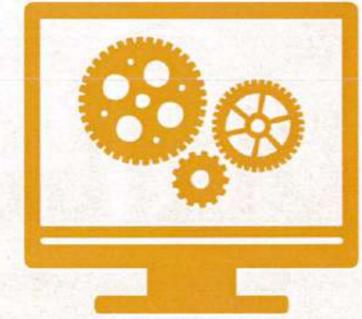
Tradition vs. Innovation
Statisch vs. Dynamisch

VIELE
FRAGEN

Wie ist die aktuelle Situation?

6A

Digitalisierung nutzbar machen

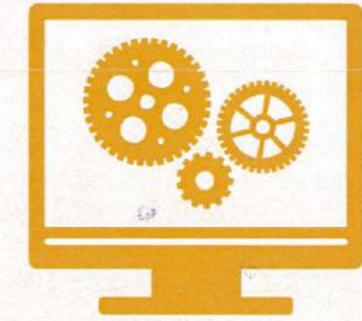


Kontinuität des Prozesses
Offenheit f. Digitalisierung
Nutzen wird erkannt
Intrinsisches Interesse

Welche Vision haben wir?

67

Digitalisierung nutzbar machen

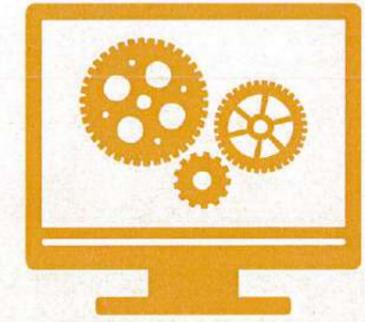


Visualisierung von Prozessen
Entscheidungsstrukturen verändern
Expertise zur Unterstützung holen
Mitarbeitende Schulen

Wie können wir dies erreichen
und wen brauchen wir dazu?

4C

Digitalisierung nutzbar machen

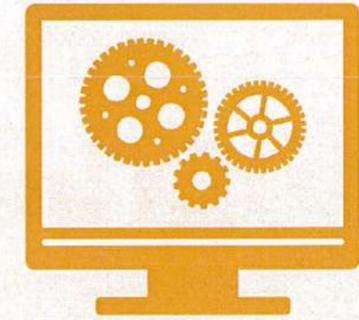


Jeder kämpft
für sich

Wie ist die aktuelle Situation?

SA

Digitalisierung nutzbar machen



Eine Branche, eine Stimme

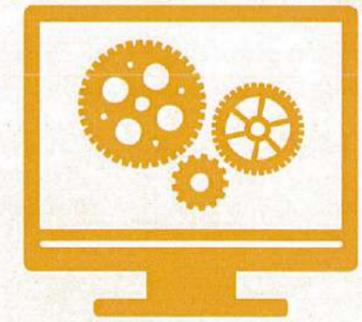
Gemeinschaft

als Power-tool

Welche Vision haben wir?

53

Digitalisierung nutzbar machen



Plattform / Forum für die
gesamte Branche
↳ einheitl. Informationsstand
↳ gleiches Potential für alle
↳ Conventionpartner e.V.

Wie können wir dies erreichen
und wen brauchen wir dazu?

Digitalisierung nutzbar machen



Balance Digitalisierung & persönlicher Kontakt

- * hohes Tempo
 - * ständige Erreichbarkeit
 - * kurze Reaktionszeit
- Anforderungen des Kunden
- * persönlicher Kontakt als immer noch wichtig für Aufbau von Beziehungen
 - * Fakten + Gesicht & Geschichten

Wie ist die aktuelle Situation?

6A

Digitalisierung nutzbar machen



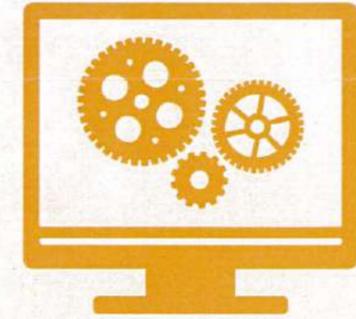
Balance Digitalisierung & persönlicher Kontakt

- + Tempo reduzieren
- + Bedienbarkeit von Tools in allen Altersgruppen
 - ↳ Akzeptanz steigern
- + Digitale Tools als Hilfsmittel anstatt Ersatz für persönliche Kontakt

GB

Welche Vision haben wir?

Digitalisierung nutzbar machen

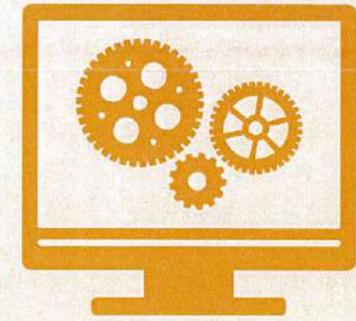


Balance Digitalisierung & persönliches Kontakt

- * Kommunikation in beide Richtungen (Aufsetzer & Nutzer)
- * Offenheit & Ausprobieren
→ keine Angst vor dem Versagen
- * Austausch
- * Storytelling nutzen Fakten

Wie können wir dies erreichen
und wen brauchen wir dazu?

Digitalisierung nutzbar machen



- viel Papier

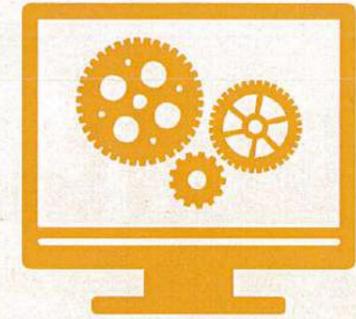
Analoge Ausgangslage

Ablehnung von Veränderungen

Wie ist die aktuelle Situation?

JA

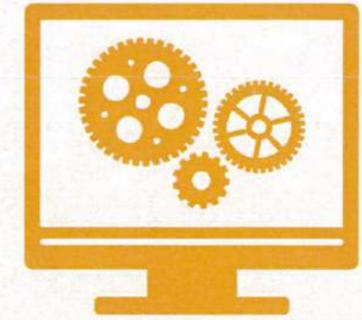
Digitalisierung nutzbar machen



- Verfügbarkeit
- Informationsgewinn

Welche Vision haben wir?

Digitalisierung nutzbar machen

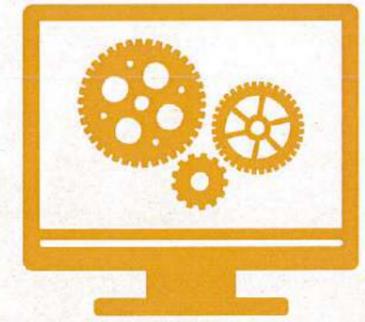


- Aufklärung Mitarbeiter
→ Mitarbeiter mitnehmen

Wie können wir dies erreichen
und wen brauchen wir dazu?

7c

Digitalisierung nutzbar machen

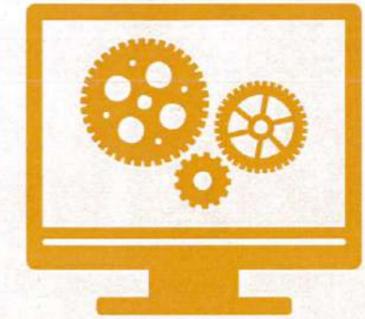


Digitalisierung ist nicht greifbar, findet aber trotzdem statt

Wie ist die aktuelle Situation?

SA

Digitalisierung nutzbar machen



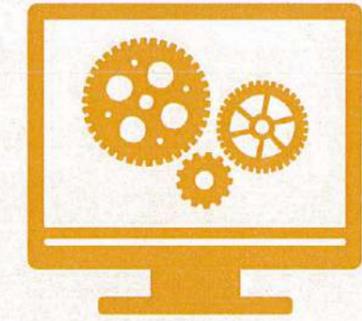
Angebotsverfahren digitalisierbar
machen

→ leistungsfähige Digitalisierung

Welche Vision haben wir?

83

Digitalisierung nutzbar machen



Grundgerüst / system für alle verfügbar
(Baulastensystem)
↳ einheitl. ASP für indiv.
Weiterentwicklung (BCO)

Wie können wir dies erreichen
und wen brauchen wir dazu?

Digitalisierung nutzbar machen



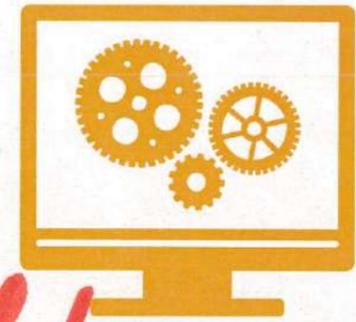
Digitalisierung in Angebotsgestaltung

- * MICE Branche hinterlässt hinterher
- * Kundenaufforderung: digitale Produkte und Prozesse
- * Angebote werden häufig ohne Aussicht auf Zuschlag geschrieben
 - > viel Arbeit & Zeitverlust für Kundenkontakt & Work-Life-Balance der Mitarbeiter

Wie ist die aktuelle Situation?

9A

Digitalisierung nutzbar machen



Digitalisierung in Angebotsgestaltung

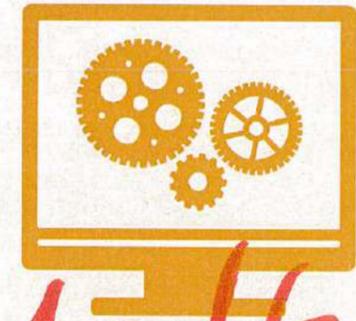
* digitalisierter Anfrage- u. Angebotsprozess

* nur noch den Kunden Zeit widmen, bei denen Geschäft zu erwarten ist → Effizienz / keine Angebote „für die Tonne“

Welche Vision haben wir?

913

Digitalisierung nutzbar machen



Digitalisierung in Angebotsgestaltung

- * Kommunikativen mit Kunde → Beziehung
mitte verstehen
- * Unternehmen müssen sich entsprechend aufstellen → Datengrund-
lage schaffen
- * Zentrale Plattform für Anbieter-
selektion

Wie können wir dies erreichen
und wen brauchen wir dazu?

gic