



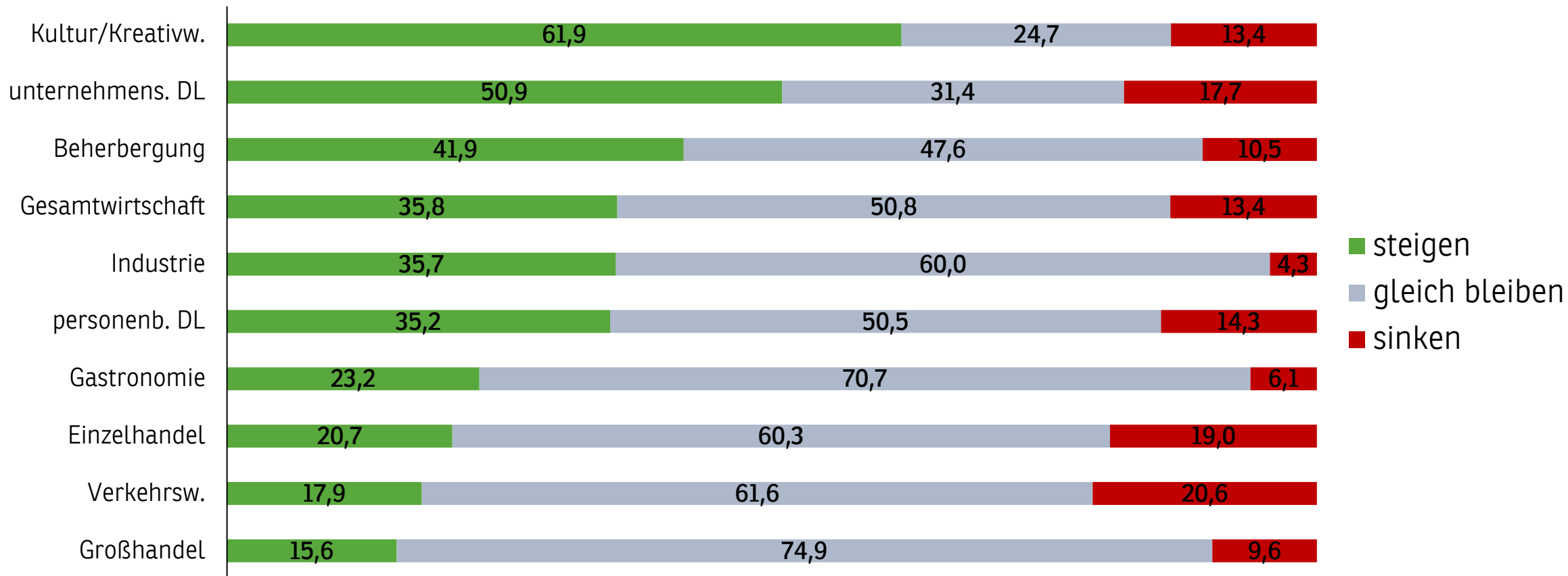
Fachkräftesituation im Tourismus

Julian Algner, IHK Berlin, Geschäftsfeld Wirtschaft & Politik

14.12.2021, visitBerlin@BestOf

Erwartete Beschäftigungszahlen

IHK-Konjunkturumfrage Berlin, Herbst 2021, Angaben in %

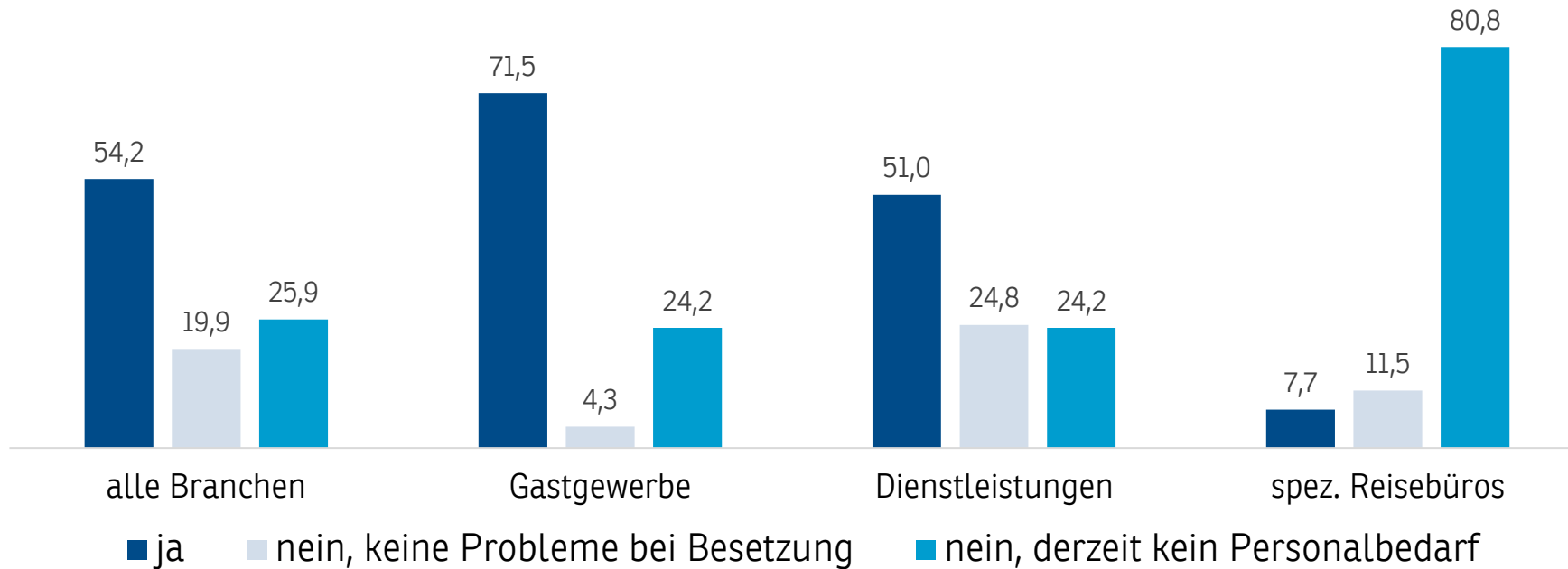


n=605

Akute Besetzungsschwierigkeiten

IHK-Konjunkturumfrage Herbst 2021, Berlin

„Können Sie offene Stellen im Unternehmen länger nicht besetzen?“
Angaben in %



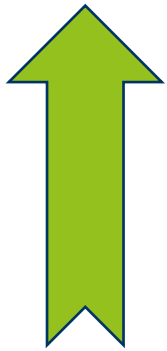
n = 18 - 558

**Fachkräftemangel
als größtes
Geschäftsrisiko**
alle Branchen: 52 %
Gastgewerbe: 78 %
Bau: 75 %
IT: 65 %
DL: 50 %
Handel 50 %

n = 1659

Verschärfte Situation im Gastgewerbe

„Wie möchte Ihr Unternehmen auf Schwierigkeiten bei der Stellenbesetzung reagieren?“



Einstellung von Fachkräfte aus dem Ausland (68 Prozent)

Steigerung der Arbeitgeberattraktivität (62 Prozent)

Mehr ausbilden (56 Prozent)

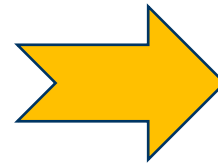
Stärkung der Mitarbeiterkompetenzen für Digitalisierung (49 Prozent)

Investition in techn. (Ersatz-)Lösungen (45 Prozent)

Vereinbarkeit erleichtern (38 Prozent)

Beschäftigung/Einstellung älterer Mitarbeiter (33 Prozent)

Mehr Weiterbildung (15 Prozent)

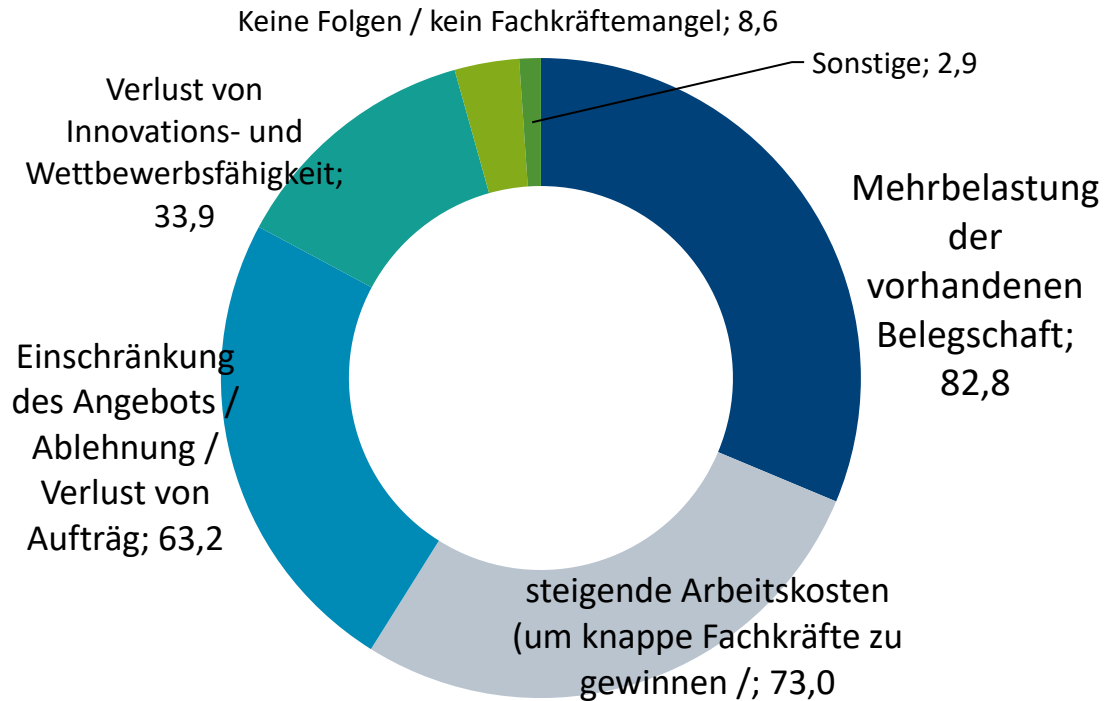


IHK-Konjunkturumfrage, Herbst 2021, n=113

Welche Folgen fürchten Unternehmen durch den Fachkräftemangel?

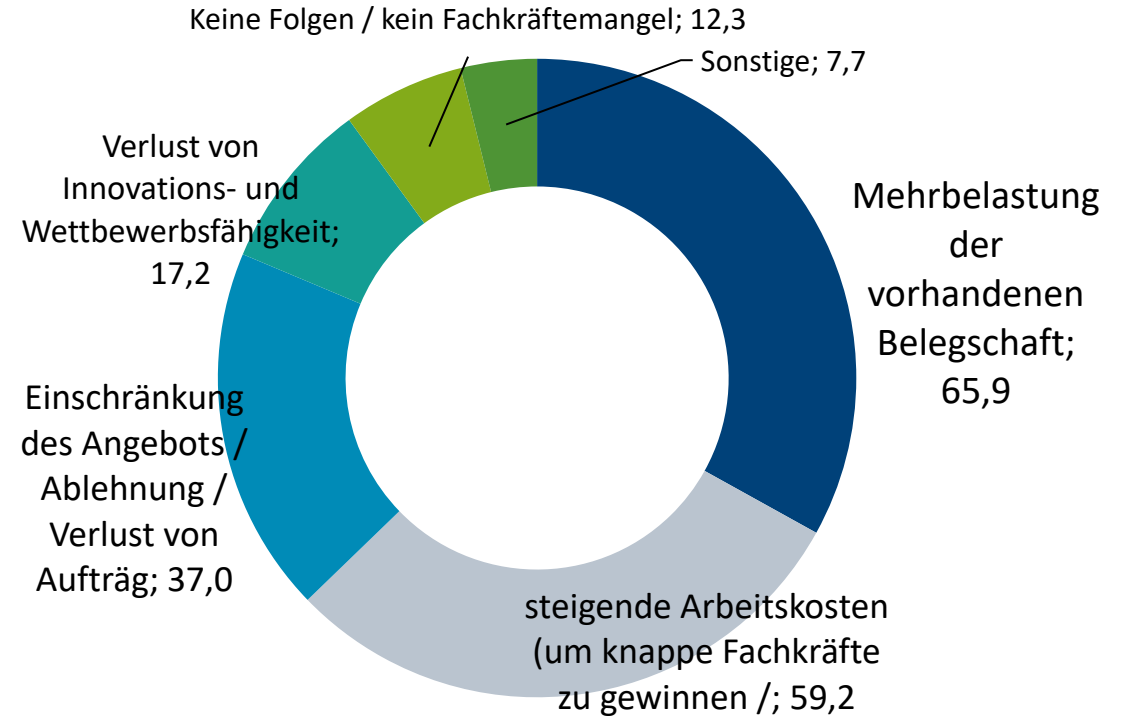


Gastgewerbe



n = 112

Gesamtwirtschaft



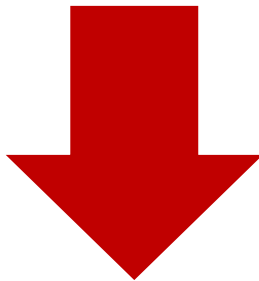
n = 1031

In der Krise Richtung Sicherheit?

Wanderungsbewegungen von SV-Beschäftigten

Top 3

Beschäftigungsaufbau:
Öff. Verwaltung, Industrie
Erziehung/Unterricht



Top 3 Beschäftigungsabbau:
Gastgewerbe
sonstige DL
ANÜ

03/2020 vs. 10/2021

Berufliche Mobilität von Arbeitslosen

Jahressumme 2020, nach Berufsgruppen

Berufe im Gastgewerbe -> Handel 9%, Verkehr/Logistik 10,8%, Reinigung 6%
Berufe in Verkehr u. Logistik -> Fertigungsberufe 8%, Bau 5%

Quelle: Bundesagentur für Arbeit

Trotzdem sagt die Mehrheit der jungen Leute (14-20 J., in %):

Ich möchte lieber einen sicheren Job, der z. B. auch durch einen Corona-Pandemie-Shutdown nicht gefährdet ist, selbst wenn mir die Arbeit nur bedingt Spaß macht.

33

Ich möchte einen Job, der mir wirklich Spaß macht, selbst wenn er in Krisenzeiten weniger Sicherheit bietet.

67

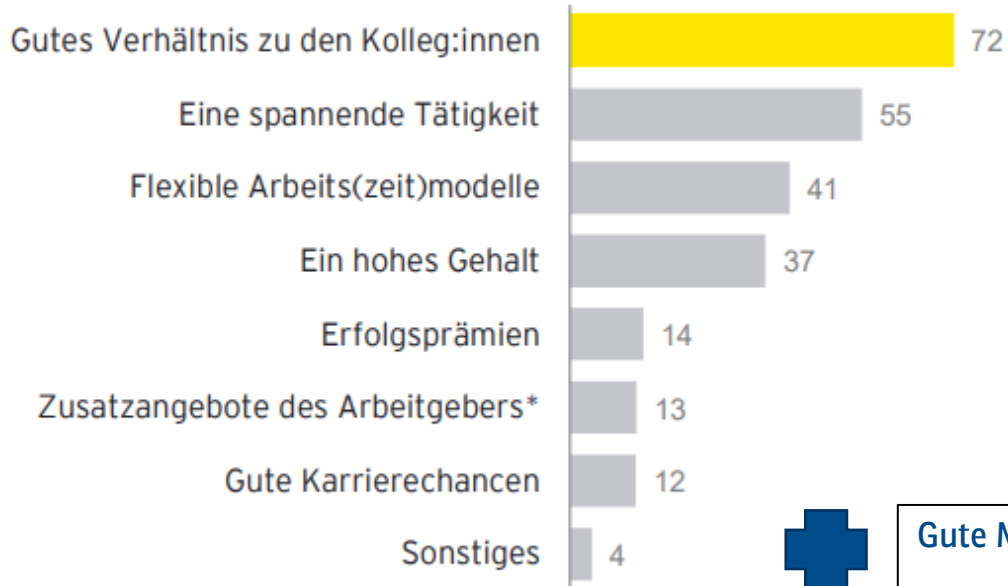
Quelle: [Ausbildungsperspektiven im zweiten Corona-Jahr](#), Bertelsmann Stiftung, 2021

Hard Factors sind nicht alles

„Was motiviert Sie persönlich am meisten bei der Arbeit?“



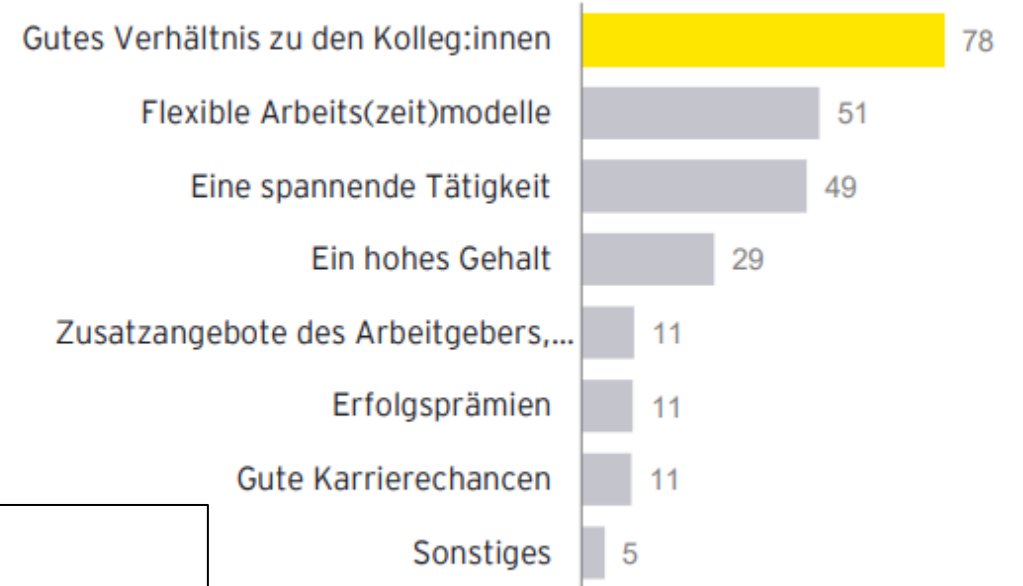
Männer



Angaben in Prozent

*z.B. Versicherungen, Dienstwagen etc

Frauen



Gute Motivation bringt:

- Höhere Einsatzbereitschaft
- Bessere Lösungen und Performance
- Empfehlungen
- Kreative Verbesserungsvorschläge
- Ausstrahlung auf die Kolleginnen und Kollegen

Quelle: EY Jobstudie 2021

Zukunftsfähige Unternehmenskultur



Führung

Führung und
Kommunikation

—

Partizipation
und Motivation

—

Arbeitsorganisation
und Arbeitszeit

Vielfalt

Beruf und Privatleben

—

Inklusion

—

Chancengleichheit

—

Diversitätsmanagement

Gesundheit

Physische und
psychische Gesundheit

—

Betriebliches Gesund-
heitsmanagement

—

Gesundheitsfördernde
Unternehmenskultur

Kompetenz

Digitaler Wandel

—

Personalentwicklung

—

Qualifizierung

—

Lebenslanges Lernen

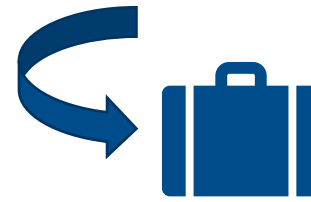
—

Wissenstransfer

INQA-Prozess Kulturwandel



Demografische Entwicklung



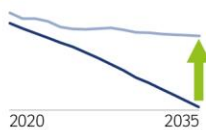
GER-Abwanderungsquote: 10 %
Netto-Zuwanderung 2020 „nur“ 250 Tsd.

2035

377.000 Fachkräfte werden 2035 nach der aktuellen Prognose in allen Branchen **fehlen**.

2030 fehlen 238.000 Fachkräfte,
2025 sind es 92.000 fehlende Fachkräfte.

FACHKRÄFTE-ENGPASS



Damit wäre 2035 die Lücke zwischen Nachfrage und Angebot mehr als **7X höher** als heute.

BERUFLICH QUALIFIZIERTE



Hier wird sich der **Engpass von fehlenden Fachkräften** zwischen 2027 und 2033 **verdoppeln**.

AUCH...

... die Alterung der Gesellschaft nimmt weiter zu. Bis 2035 wird das **Durchschnittsalter aller Fachkräfte** von aktuell 45,2 auf 47,9 Jahre steigen.

DENN...



... insbesondere ab Mitte der zwanziger Jahre werden viele Babyboomer **in Rente** gehen.

FRAUEN-ANTEIL

Sind **heute 50,1%** aller Fachkräfte in Berlin Frauen, werden es 2035 voraussichtlich **52,3%** sein.



Das Angebot an Fachkräften wird in Berlin deutlich sinken: 2035 werden dem Arbeitsmarkt **423.000 weniger Fachkräfte** zur Verfügung stehen als heute.

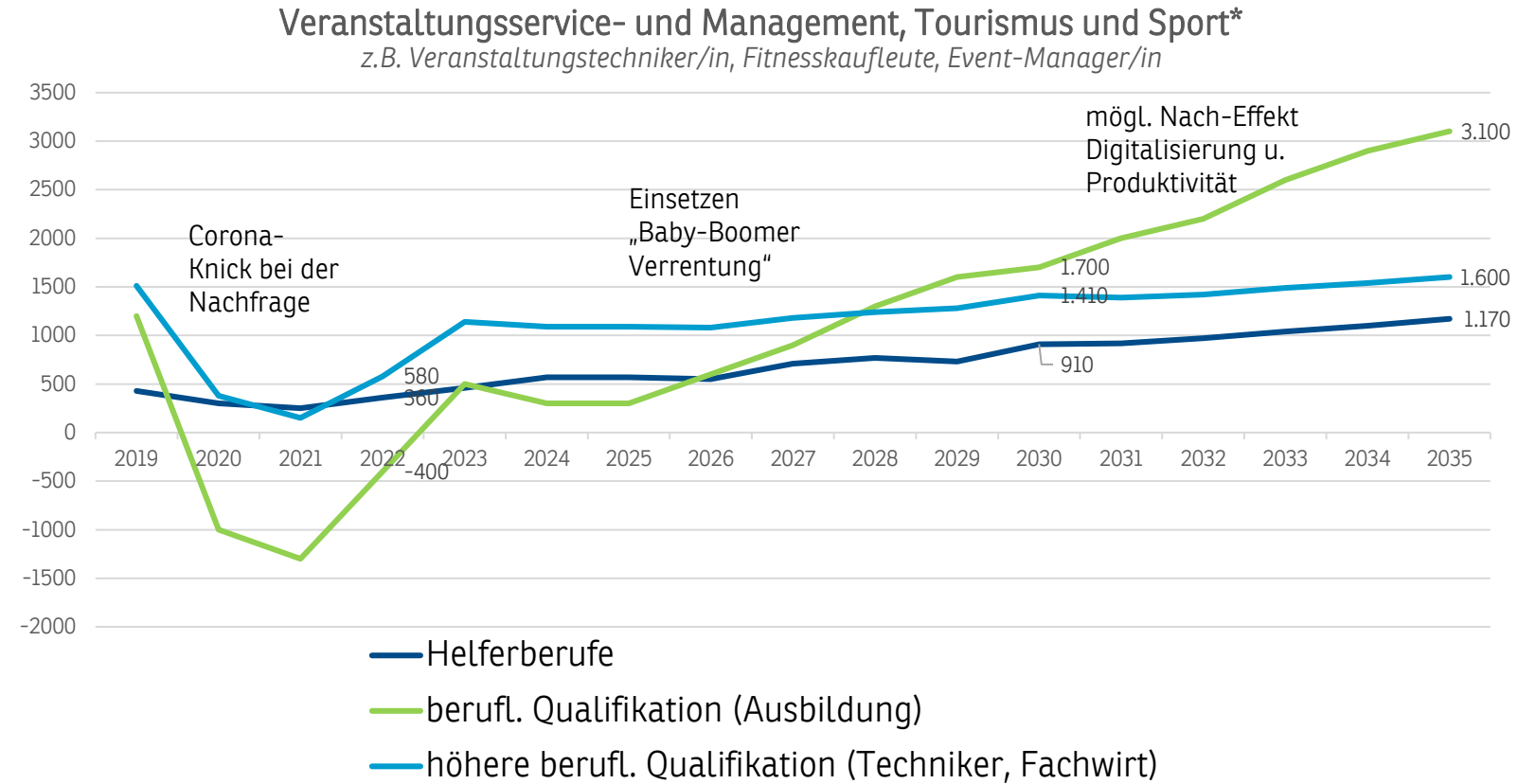
Langzeitprognose: IHK-Fachkräftemonitor



**Abnahme
Fachkräfteangebot
2021-2030
Alle Branchen
-18 %
Touristik u.
Gastgewerbe
-15 %**

Quelle: [IHK-Fachkräftemonitor](#)

Beispiel für die mögliche Engpass-Entwicklung in einer Berufsgruppe:



Quelle: [IHK-Fachkräftemonitor](#)

Botschaften

- Gastgewerbe und Tourismus hatten starken Anteil am Beschäftigungswachstum der letzten Jahre
- Krisenbetroffene Branchen trifft Verschärfung der Personalsituation jetzt erheblich
- On top: Demografischer Effekt bedeutet vorauss. starke Reduzierung des Fachkräfteangebots ab Mitte der 2020er
- Tourismus braucht „Rebranding“ - harte Faktoren: Gehalt, flexible Arbeitszeiten, Aufstiegschancen und Weiterbildungen
- aber auch „weiche“ Faktoren wie Unternehmenskultur: Gastfreundschaft, d.h. Lebensqualität n. innen
- Dabei: hohe Relevanz von HR

Angebote der IHK Berlin

u. a. Unterstützung bei :

- Ausbildung
- Fachkräfteeinwanderung
- Rechtliche Beratung
- Veranstaltungen u. Netzwerke rund um Fachkräftesicherung

Kontakt:

Julian Algner

IHK Berlin, Bereich Wirtschaft & Politik

julian.algner@berlin.ihk.de



Fachkräfte-Bedarf ermitteln

- > [Qualifizierungsberatung IHK-Service für Unternehmen](#)
- > [Fachkräftemonitor](#)
- > [Demografierechner](#)

FACHKRÄFTE UND MITARBEITER



Fachkräfte binden

- > [Finanzielle Anreize](#)
- > [Personalentwicklung und Karrierepfade](#)
- > [Unternehmens- und Führungskultur](#)
- > [Vereinbarkeit Familie/Beruf - Work-Life-Balance](#)



Fachkräfte finden

- > [Weitweite Fachkräftegewinnung](#)
- > [Fachkräfte aus dem Ausland](#)
- > [Ausbildungsbetriebe werden](#)
- > [Akademische Fachkräfte](#)
- > [Menschen mit Behinderung](#)
- > [Praktikum](#)

FACHKRÄFTE UND MITARBEITER



Fachkräfte weiterbilden

- > [Qualifizierungsberatung IHK-Service für Unternehmen](#)
- > [Unsere Weiterbildungen im Überblick](#)
- > [Prüfungen, Lehrgänge und Weiterbildungen](#)

