

Allgemeine Nutzungsbedingungen für das Sustainable Partner Programm

1. Geltungsbereich

Die Teilnahme an dem Sustainable Partner-Programm setzt die vorausgehende Anerkennung der nachfolgenden Bestimmungen voraus.

Die Änderung dieser Nutzungsbedingungen behält sich visitBerlin jederzeit vor und wird dies den Teilnehmern vor Inkrafttreten der Änderung mitteilen.

Teile der Module des Sustainable Partner-Programms werden in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern durchgeführt. Die Zusammenarbeit findet sowohl mit der trias consulting (trias consulting Riediger, Oblasser GbR, Franklinstr. 27, 10587 Berlin) als auch mit Höppner Management & Consultant (Höppner Management & Consultant GmbH, Höldbaum 11, 21423 Winsen - Bahlburg) statt und kann auf weitere externe Dienstleister erweitert werden.

2. Zweckrichtung und Voraussetzung zur Teilnahme am Sustainable Partner Programm

Das Ziel des Sustainable Partner-Programms ist die Zertifizierung von Dienstleistungs-Unternehmen/Partnern der Berliner MICE-Branche als Sustainable Partner und die Aufnahme auf den Onlineplattformen Sustainable Meetings Berlin und Meeting Guide Berlin, mit denen für den nachhaltigen Kongressstandort Berlin geworben wird. Aufwand und Hürden bei den Partnern, sich für die Zertifizierung zu entscheiden und auf diese vorzubereiten, sollen durch kostenfreie Unterstützungsangebote wie Workshops, Beratung und eine Frage-Hotline (Sustainable Partner-Programm) minimiert werden.

Durch das so gesteigerte Angebot nachhaltiger Berliner Unternehmen auf den Online-Plattformen, kann die Attraktivität Berlins für Veranstaltungsplaner:innen gesteigert und weitere Veranstaltungen für die Stadt Berlin akquiriert werden.

An dem Sustainable-Partner-Programm partizipieren kann jedes Berliner Unternehmen aus der MICE-Branche (Hotels, Locations, Agenturen, Cateringunternehmen, Technik-Anbieter, Ausstatter, Personaldienstleister, Schifffahrtsunternehmen, Transportunternehmen).

Die Teilnahme an einer Informations-Veranstaltung zu Sustainable Meetings Berlin (siehe Ziffer 3.1) ist obligatorischer Bestandteil zur Teilnahme am Sustainable Partner-Programm. Die Teilnahme an dieser Informations-Veranstaltung hat zu Beginn des Programms zu erfolgen. Mit der Teilnahme an der Informationsveranstaltung verpflichtet sich das Unternehmen jedoch noch zu keiner Teilnahme an weiteren Modulen des Sustainable Partner-Programms oder zu einer Auditierung.

Möchte der Teilnehmer sich zertifizieren lassen und somit an einem Audit teilnehmen (siehe Ziffer 3.6), hat der Teilnehmer zum Zeitpunkt der Veröffentlichung des Auditergebnisses über einen kostenfreien Eintrag auf der Onlineplattform Meeting Guide Berlin (<https://convention.visitberlin.de/>) zu verfügen,

da das Auditergebnis innerhalb des Meeting Guide Berlin veröffentlicht wird. Es sind die hierfür geltenden Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

3. Bestandteile

Die Teilnahme am Sustainable Partner-Programm ist modular aufgebaut und kann einzeln oder auch vollständig durchlaufen werden. Das Programm beinhaltet folgende Bausteine:

3.1 Informations-Veranstaltungen zu Sustainable Meetings Berlin

Es handelt sich bei diesem Baustein um Informations-Veranstaltungen zu unterschiedlichen Themen im Zusammenhang mit der Thematik des Sustainable Meetings Berlin-Audits und zu den Bestandteilen des Sustainable Partner-Programms, an welchen die Teilnehmer kostenfrei teilnehmen können. Die Teilnahme verpflichtet nicht zur Nutzung weiterer Module oder der Auditierung.

3.2 Netzwerk-Meetups

Es handelt sich bei diesem Baustein um regelmäßige Treffen, welche vorrangig dem Austausch der Teilnehmenden zur Thematik der Nachhaltigkeit sowie dem Austausch und der Weiterbildung durch Expert:innen dienen. visitBerlin wird das Angebot auf der Internetseite des Sustainable Partner-Programm stets aktuell halten. Die Teilnahme verpflichtet nicht zur Nutzung weiterer Module oder der Auditierung.

Die Teilnahme erfolgt kostenfrei.

3.3 Online-Schulungen

Es handelt sich bei diesem Baustein um Online-Schulungen zu den verschiedenen Komponenten des zu etablierenden Managementsystems im Zusammenhang mit der Thematik der Nachhaltigkeit. Das Angebot wird durch trias consulting sowie ggf. künftig weitere externe Dienstleister bereitgestellt.

Es werden Schulungen in den folgenden Stufen angeboten: Einsteiger, Basis, Fortgeschrittene. Jeder Teilnehmer kann an einem Kurs auf jeder Stufe kostenfrei teilnehmen. Die Teilnahme an Schulungen darüber hinaus ist für den Teilnehmer kostenpflichtig. Hierbei fallen für den Teilnehmer Gebühren in folgender Höhe an:

Einsteiger-Schulung: 100,00 € zzgl. MwSt.

Basis-Schulung: 250,00 € zzgl. MwSt.

Fortgeschrittenen-Schulung: 850,00 € zzgl. MwSt.

Die Gebühr gilt pro Teilnehmer.

Die Anmeldung zu diesem Baustein erfolgt gem. Ziffer 4.2, mithin *visitBerlin* die Voraussetzungen zur kostenfreien Teilnahme prüft.

Die Teilnahme verpflichtet nicht zur Nutzung weiterer Module, jedoch soll die Teilnahme eine Auditierung des teilnehmenden Unternehmens bis zum 31.12.2022 zum Ziel haben (siehe hierzu Ziffer 3.6).

3.4 Audit-Vorbereitungs-Workshops

Es handelt sich bei diesem Baustein um einen Audit-Vorbereitungs-Workshop, der in einer Gruppe mit weiteren Teilnehmern und dem Partner trias consulting durchgeführt wird. Das Angebot erfolgt kostenfrei. Eine Teilnahme ist mehrfach möglich.

3.5 Beratungstage/- Workshops

In diesem Baustein wird der Teilnehmer einen Tag (i.d.R. 8 Stunden) durch einen externen Experten des Partners Höppner Management & Consultant, im Zusammenhang mit der Thematik der Nachhaltigkeit beraten.

Der Teilnehmer kann zwischen einem Fahrplan-Workshop und einer Beratung zu einem bestimmten Thema in Zusammenhang mit der Thematik des Kriterienkatalogs Sustainable Meetings Berlin wählen. In diesem Fall ist das gewünschte Thema der Beratung innerhalb des Anfrageformulars gem. Ziffer 4.1 anzugeben.

Das Angebot wird durch Höppner Management & Consultant bereitgestellt. Jeder Teilnehmer kann im Rahmen des Sustainable Partner-Programms zwei Beratungstage kostenfrei in Anspruch nehmen.

Die Teilnahme verpflichtet nicht zur Nutzung weiterer Module, jedoch soll die Teilnahme eine Auditierung des teilnehmenden Unternehmens bis zum 31.12.2022 zum Ziel haben (siehe hierzu Ziffer 3.6).

Wünscht der Teilnehmer einen weiteren Beratungstag, so fallen für den Teilnehmer Gebühren in Höhe von ca. 1.140,00 € zzgl. MwSt. an. Die genauen Kosten werden dem Teilnehmer im Rahmen einer Anfrage gem. Ziffer 4.2 mitgeteilt.

3.6 Zertifizierungen und Re-Zertifizierungen

Es handelt sich bei diesem Baustein um die Durchführung eines Audits und bei positivem Ausgang dieses Audits einer Zertifizierung des Partners als Sustainable Partner.

Das Angebot wird durch trias consulting bereitgestellt und erfolgt kostenfrei.

Die erzielten Ergebnisse des Audits werden dem Partner zur weiteren Verwendung zur Verfügung gestellt sowie im Nutzerbereich des Meeting Guide Berlin veröffentlicht.

Es ist eine jährliche Überprüfung in Form eines alternierenden Rhythmus von Überwachungs-Audits (nach dem ersten Jahr) und Re-Zertifizierungen (nach dem zweiten Jahr) notwendig, um den Status als Sustainable Partner aufrechtzuerhalten. Überwachungs-Audits und Re-Zertifizierungen können voraussichtlich bis zum 31.12.2022 kostenfrei durchgeführt werden. *visitBerlin* prüft für jede diesbezügliche Anfrage, ob eine kostenfreie Durchführung möglich ist. Dem Teilnehmer wird daraufhin im Voraus mitgeteilt, ob eine Überprüfung kostenfrei oder kostenpflichtig durchgeführt werden kann und in welcher Höhe dem Teilnehmer Kosten entstehen können. Teilnehmer haben keinen Anspruch auf eine kostenfreie Überprüfung.

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung des Auditergebnisses hat der Teilnehmer über einen kostenfreien Eintrag auf der Onlineplattform Meeting Guide Berlin (<https://convention.visitberlin.de/>) zu verfügen,

da das Auditergebnis innerhalb des Meeting Guide Berlin veröffentlicht wird. Es sind die hierfür geltenden Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

4. Teilnahme am Programm

4.1 Zur Teilnahme am Sustainable Partner-Programm ist das entsprechende Anfrageformular eines Bausteins unter <https://about.visitberlin.de/sustainable-partner-programm-0>, ggf. unter Auswahl des gewünschten Themas, auszufüllen und abzuschicken. *visitBerlin* prüft daraufhin die verfügbaren Kapazitäten. In der Regel werden die Plätze nach dem Windhundprinzip vergeben.

4.2 Bezüglich der Bausteine gem. Ziffer 3.3, 3.5 und 3.6 wird durch *visitBerlin* die mögliche kostenfreie Teilnahme (siehe die diesbezüglichen Voraussetzungen unter Ziffer 3.3, 3.5 und 3.6) geprüft. Stehen Kapazitäten zu Verfügung und werden die Voraussetzungen zur kostenfreien Teilnahme gem. Ziffer 3.3, 3.5 und 3.6 erfüllt, wird dem Antragssteller die kostenfreie Teilnahme bestätigt. Die Anmeldung ist in diesem Fall verbindlich. Ist eine kostenfreie Teilnahme aufgrund der fehlenden Voraussetzungen gem. Ziffer 3.3, 3.5 oder 3.6 nicht möglich, wird dem Antragssteller ein Angebot unter Angabe der Kosten zugesandt. Der Antragssteller kann dann entscheiden, ob er dieses Angebot annehmen möchte. Nimmt er dieses an, ist die Anmeldung verbindlich.

4.3 Die Teilnahme an den Bausteinen gem. Ziffer 3.1, 3.2, sowie 3.4 erfolgt stets kostenfrei.

4.4 Nach einer verbindlichen Anmeldung werden, soweit dies bezüglich der unterschiedlichen Bausteine erforderlich ist, den Dienstleistern trias consulting und/oder Höppner Management & Consultant die Daten des Teilnehmers weitergeleitet, siehe hierzu Punkt 9 Datenschutz.

5. Kosten

Die Teilnahme am Sustainable Partner-Programm erfolgt unabhängig von der Art oder der Anzahl der gewählten Bausteine in der Regel nach Maßgabe der Ziffer 3 kostenfrei.

Voraussetzung für die kostenfreie Teilnahme an den Bausteinen 3.3, 3.5 und 3.6 ist jedoch neben den jeweils genannten Voraussetzungen die Durchführung des Audits (siehe Ziffer 3.6) bis spätestens 31.12.2022. Wird dieses Audit nicht bis zum angegebenen Zeitpunkt durchgeführt, können dem Teilnehmer die für die Bausteine 3.3, 3.5 und 3.6 die Preise gem. diesen Nutzungsbedingungen in Rechnung gestellt werden.

6. Sonstige Hinweise

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch zur Teilnahme an bestimmten Veranstaltungen bzw. der Nutzung bestimmter Bausteine. *visitBerlin* hält sich vor, Teilnehmer bei vollständiger Belegung einzelner Veranstaltungen nicht mehr für die Teilnahme zuzulassen. Sollten Plätze aufgrund von Absagen bereits bestätigter Teilnehmer frei werden, kann *visitBerlin* nicht zugelassene Teilnehmer kontaktieren und diese nachträglich zulassen.

visitBerlin verpflichtet sich, sämtliche erhobene Daten des Nutzers vertraulich zu behandeln. Sowohl der Nutzer als auch *visitBerlin* verpflichten sich, über sämtliche im Rahmen des Sustainable Partner Programms bekannt gewordenen Gegebenheiten Stillschweigen zu wahren, auch über die Dauer des

Programms hinaus. Dies trifft nicht zu auf Audit-Ergebnisse, welche innerhalb des Meeting Guide Berlin veröffentlicht werden.

7. Haftung

visitBerlin haftet nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung aufgrund von Störungen technischer Anlagen oder Viren, im Zusammenhang mit der Veröffentlichung der Projekte entstehen, es sei denn *visitBerlin* oder deren Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen haben dieses vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt.

visitBerlin übernimmt keine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der innerhalb des Sustainable Partner Programms übermittelten Informationen. Die Haftung von *visitBerlin* ist ferner beschränkt auf Ansprüche (1) nach dem Produkthaftungsgesetz, (2) wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder von einem unserer Erfüllungsgehilfen beruht, (3) soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder von einem unserer Erfüllungsgehilfen beruht, oder (4) wegen der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Im Fall der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Ersatzpflicht von *visitBerlin* auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Im Übrigen ist jegliche Haftung von *visitBerlin* ausgeschlossen.

8. Datenschutz

visitBerlin hält alle gesetzlich vorgegebenen Datenschutzbestimmungen strengstens ein. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet nur insoweit statt, wie es für die Erbringung des jeweiligen Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Eine Datenübermittlung erfolgt insoweit an die mit *visitBerlin* kooperierenden Partner trias consulting und Höppner Management & Consultant, insofern eine Datenübermittlung zur Durchführung des Vertrages notwendig wird. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des zwischen *visitBerlin* und Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses.

visitBerlin weist seine Vertragspartner darauf hin, dass die gesetzlich vorgegebenen Datenschutzbestimmungen einzuhalten sind. Sobald der Geschäftszweck erfüllt ist und die Verjährungsfristen für etwaig folgende Rechtsansprüche abgelaufen sind, löschen wir Ihre Daten, es sei denn es stehen steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen entgegen.

Weitere Informationen erhalten Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

9. Sonstiges

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen oder eine künftig aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Bedingungen nicht

berührt werden. Das gleiche gilt, soweit sich herausstellen sollte, dass diese Nutzungsbedingung eine Regelungslücke enthält. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausführung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt hätten, sofern sie bei Abschluss dieses Vertrages oder bei der späteren Aufnahme einer Bestimmung den Punkt bedacht hätten.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige sämtlicher Geschlechter.

Berlin Tourismus & Kongress GmbH

Am Karlsbad 11

10785 Berlin

Germany

Tel.: +49 30/ 25 00 25

Fax: +49 30/ 25 00 24 24

E-Mail: info@visitberlin.de

Geschäftsführer: Burkhard Kieker

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Oliver Schuhmacher

Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg HRB 48652

UST-ID: DE 160 475 096

Stand: Januar 2022