

## Allgemeine Nutzungsbedingungen für das Sustainable Partner Programm

### 1. Geltungsbereich

Die Teilnahme an dem Sustainable Partner Programm setzt die vorausgehende Anerkennung der nachfolgenden Bestimmungen voraus.

Die Änderung dieser Nutzungsbedingungen behält sich visitBerlin jederzeit vor und wird dies den Teilnehmern vor Inkrafttreten der Änderung mitteilen.

Teile der Module des Sustainable Partner Programms werden in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern durchgeführt. Die Zusammenarbeit findet sowohl mit der *trias consulting* (*trias consulting Riediger, Oblasser GbR, Franklinstr. 27, 10587 Berlin*), mit *Höppner Management & Consultant* (*Höppner Management & Consultant GmbH, Höldbaum 11, 21423 Winsen - Bahlburg*) als auch *Mascontour* (*mascontour GmbH, Schwiebusser Str. 9, 10965 Berlin*) statt und kann auf weitere externe Dienstleister erweitert werden.

### 2. Zweckrichtung und Voraussetzung zur Teilnahme am Sustainable Partner Programm

Das Ziel des Sustainable Partner Programms ist die Weiterentwicklung und Befähigung von Dienstleistungs-Unternehmen der Berliner Tourismusbranche im Themenbereich des betrieblichen Nachhaltigkeitsmanagements, die Zeichnung des *Sustainable Berlin Commitment* von Dienstleistungs-Unternehmen/Partnern und die Zertifizierung im Rahmen von *Sustainable Tourism Berlin* sowie *Sustainable Meetings Berlin*.

Aufwand und Hürden bei den Partnern, das *Sustainable Berlin Commitment* zu zeichnen oder sich im Rahmen von *Sustainable Tourism Berlin* und *Sustainable Meetings Berlin* als Sustainable Partner zertifizieren zu lassen, sollen durch kostenfreie Unterstützungsangebote wie Workshops, Beratungstage und Netzwerkveranstaltungen (Module des Sustainable Partner Programms) minimiert werden.

Durch das so gesteigerte Angebot nachhaltiger Berliner Unternehmen, kann die Attraktivität Berlins als grüne Metropole sowie als eine der nachhaltigsten und stadtverträglichsten MICE & Tourismus-Destinationen in Europa gesteigert werden.

### 3. Kosten

**Die Kosten** des Sustainable Partner Programms werden **voraussichtlich bis zum 31.12.2023 durch visitBerlin getragen** und die Teilnahme ist damit für die Unternehmen bis auf weiteres kostenfrei. *visitBerlin* stehen hierfür Mittel aus der Förderung des Neustartprogramms des Berliner Senats zur Verfügung. Im Falle der Beendigung der Förderung oder der vorzeitigen Ausschöpfung der Fördersumme, hat das teilnehmende Unternehmen die Kosten des Audits, Überwachungs-Audits und der Re-Zertifizierungen selbst zu tragen. *visitBerlin* prüft für jede diesbezügliche Anfrage, ob eine Kostenübernahme möglich ist. Dem Teilnehmenden wird daraufhin im Voraus mitgeteilt, ob die Teilnahme an Modulen des Sustainable Partner Programms kostenfrei oder kostenpflichtig durchgeführt werden kann und in welcher Höhe dem Teilnehmenden Kosten entstehen können.

Partizipieren kann jedes touristisch fokussierte Berliner Unternehmen mit mindestens einer Niederlassung in Berlin (z.B. Beherbergungsbetriebe, Locations, Agenturen, Destination Management Companies, Gastronomiebetriebe, Sightseeing-Anbieter, Attraktionen, Schifffahrtsunternehmen, Transportunternehmen, Touren-Anbieter etc.), dass mindestens vorhat, sich den 11 Leitsätzen des *Sustainable Berlin Commitment* zu verpflichten oder diesem bereits beigetreten ist. Vollen Zugang zu allen Modulen des Sustainable Partner Programms haben Unternehmen, die sich für die Teilnahme an *Sustainable Tourism Berlin* oder *Sustainable Meetings Berlin* angemeldet haben oder bereits als Sustainable Partner zertifiziert sind.

Die Teilnahme an einer Informations-Veranstaltung zu *Sustainable Tourism Berlin*, *Sustainable Meetings Berlin* oder dem *Sustainable Berlin Commitment* ist obligatorische Voraussetzung zur Nutzung von Modulen des Sustainable Partner Programms. Im Rahmen der Informations-Veranstaltung erhalten die Interessenten u.a. alle wesentlichen Informationen zur Teilnahme und den Modulen des Sustainable Partner Programms. Die Teilnahme erfolgt kostenfrei und verpflichtet nicht zur Nutzung der Module.

#### **4. Bestandteile des Sustainable Partner Programms**

Die Teilnahme am Sustainable Partner Programm ist modular aufgebaut und kann einzeln oder auch vollständig durchlaufen werden. Unternehmen, die das *Sustainable Berlin Commitment* gezeichnet haben oder beabsichtigen zu zeichnen, können nur bestimmte Module des Programms nutzen. Unternehmen, die für *Sustainable Tourism Berlin* oder *Sustainable Meetings Berlin* angemeldet oder bereits als Sustainable Partner zertifiziert sind, haben Zugriff auf alle Module des Sustainable Partner Programms. Das Programm besteht aus folgenden Modulen:

##### **4.1 Netzwerk-Meetups**

Netzwerk-Meetups sind regelmäßige Treffen (online sowie live), welche vorrangig dem Austausch und der Weiterbildung der Teilnehmer zur Thematik der Nachhaltigkeit durch Experten dienen. *visitBerlin* wird das Angebot auf der Internetseite des Sustainable Partner Programm stets aktuell halten. Die Teilnahme erfolgt kostenfrei und verpflichtet nicht zur Nutzung weiterer Module.

##### **4.2 Online-Learnings**

Es handelt sich bei diesem Modul um Online-Lerneinheiten (E-Learnings) zu verschiedenen Komponenten des zu etablierenden Nachhaltigkeitsmanagementsystems. Das Angebot wird durch *trias consulting* sowie ggf. künftig weitere externe Dienstleister bereitgestellt.

Es werden Online-Learnings in den Stufen Basis und Fortgeschritten angeboten. Jedes Unternehmen, das beabsichtigt das *Sustainable Berlin Commitment* zu zeichnen, kann an einem Online-Learning unabhängig von dessen Stufe, kostenfrei teilnehmen. Nach der Commitment-Zeichnung können insgesamt 3 frei wählbare, kostenfreie Online-Learnings genutzt werden. Auch Unternehmen, die sich zu *Sustainable Tourism Berlin* oder *Sustainable Meetings Berlin* angemeldet haben, erhalten Zugang zu insgesamt 3 kostenfreien Online-Learnings.

Die Teilnahme an weiteren Online-Learnings darüber hinaus ist für den Teilnehmer kostenpflichtig. Hierbei fallen für den Teilnehmer Gebühren in folgender Höhe an:

Basis-Schulung: 250,00 € zzgl. MwSt.

Fortgeschrittenen-Schulung: 600,00 € zzgl. MwSt.

Die Gebühr gilt pro Teilnehmer.

Die Anmeldung zu diesem Baustein erfolgt gem. Ziffer 4.2, mithin *visitBerlin* die Voraussetzungen zur kostenfreien Teilnahme prüft. Die Teilnahme verpflichtet nicht zur Nutzung weiterer Module.

#### **4.3 Audit-Vorbereitungs-Schulung**

Es handelt sich bei diesem Modul um eine 2,5 stündige Online-Schulung, die in einer Gruppe mit weiteren Teilnehmern und dem Partner *trias consulting* durchgeführt wird.

Unternehmen, die beabsichtigen sich im Rahmen vom *Sustainable Meetings Berlin* oder *Sustainable Tourism Berlin* zertifizieren zu lassen und das entsprechende [Teilnahmeformular](#) ausgefüllt haben, können beide Beratungstage kostenfrei nutzen. In der Schulung erfahren Sie alles Wesentliche zum Auditprozess.

Die Kosten für die Schulung werden durch *visitBerlin* getragen. Eine Teilnahme ist mehrfach möglich. Die Teilnahme verpflichtet nicht zur Nutzung weiterer Module.

#### **4.4 Individueller Fahrplan-Workshop**

Der ganztägige (i.d.R. 8 Stunden) individuelle Fahrplan Workshop soll die Betriebe dabei unterstützen, mit Hilfe von externen Experten 1:1 eine betriebliche Bestandsaufnahme durchzuführen (GAP-Analyse), sowie einen individuellen Zeit- und Aufgabenplan, mit dem Ziel eines erfolgreichen Audits, zu entwickeln. Dabei ist der Schwerpunkt des Workshops, je nach Status Quo des teilnehmenden Betriebs, durch den Auftragnehmer individuell zu definieren und vorzubereiten.

Das Angebot wird durch *Höppner Management & Consultant* bereitgestellt und findet in den Räumlichkeiten des teilnehmenden Unternehmens oder digital statt. Unternehmen, die beabsichtigen sich im Rahmen von *Sustainable Meetings Berlin* oder *Sustainable Tourism Berlin* zertifizieren zu lassen und das entsprechende [Teilnahmeformular](#) ausgefüllt haben, können den individuellen Fahrplan-Workshop kostenfrei nutzen.

Die Kosten eines Workshops in Höhe von 1080 € zzgl. MwSt. werden durch *visitBerlin* getragen. Die Teilnahme verpflichtet nicht zur Nutzung weiterer Module.

#### **4.5 Thematische Beratungstage**

In den ganztägigen (i.d.R. 8 Stunden) thematischen Beratungstagen werden die teilnehmenden Betriebe durch einen externen Experten 1:1 dabei unterstützt, gezielte Bereiche des Nachhaltigkeitsmanagementsystems im eigenen Unternehmen umzusetzen. Den Teilnehmenden werden zur Orientierung zwei thematisch unterschiedliche Beratungstage angeboten.

Unternehmen, die das *Sustainable Berlin Commitment* gezeichnet haben, können an einem thematischen Beratungstag kostenfrei teilnehmen. Unternehmen, die beabsichtigen sich im Rahmen vom *Sustainable Tourism Berlin* oder *Sustainable* zertifizieren zu lassen und das [Teilnahmeformular](#) ausgefüllt haben, können beide Beratungstage kostenfrei nutzen.

Das Angebot wird durch *Höppner Management & Consultant* bereitgestellt. Die Beratung findet entweder in den Räumlichkeiten des teilnehmenden Unternehmens oder digital statt.

Die Kosten von 980 € zzgl. MwSt. pro Beratungstag werden für bis zu zwei Workshops durch *visitBerlin* getragen. Die Teilnahme verpflichtet nicht zur Nutzung weiterer Module.

#### 4.6 Individueller Beratungstag

In dem ganztägigen (i.d.R. 8 Stunden) individuellen Beratungstag arbeiten die teilnehmenden Betriebe 1:1 gemeinsam mit externen Experten an individuellen Fragestellungen, Umsetzungsmöglichkeiten einzelner Kriterien sowie der im Fahrplan-Workshop identifizierten Lücken. Dabei ist der Schwerpunkt der Beratung, je nach Bedarf und Fragestellungen des teilnehmenden Betriebs, durch die externe Agentur individuell zu definieren und vorzubereiten.

Unternehmen, die beabsichtigen sich im Rahmen von *Sustainable Meetings Berlin* oder *Sustainable Tourism Berlin* zertifizieren zu lassen und das entsprechende [Teilnahmeformular](#) ausgefüllt haben, können den individuellen Fahrplan-Workshop kostenfrei nutzen. Die Beratung findet entweder in den Räumlichkeiten des teilnehmenden Unternehmens oder digital statt.

Das Angebot wird durch *Höppner Management & Consultant* bereitgestellt.

Die Kosten von 1.430 € zzgl. MwSt. pro individuellem Beratungstag übernimmt *visitBerlin*. Die Teilnahme verpflichtet nicht zur Nutzung weiterer Module.

Wünscht der Teilnehmende ein weiteres individuelles Coaching, so fallen für den Teilnehmer Gebühren in Höhe von ca. 1.430,00 € zzgl. MwSt. an. Die genauen Kosten werden dem Teilnehmer im Rahmen einer Anfrage gem. Ziffer 5.2 mitgeteilt.

#### 4.7 Live-Seminare

Es handelt sich bei diesem Modul um ganztägige (i.d.R. 8 Stunden) themenspezifischen Seminare, die in einer Gruppe mit weiteren Teilnehmern und einer externen Agentur durchgeführt werden. Teilnehmen können alle interessierten Partnerunternehmen sowie die teilnehmenden Unternehmen unserer Nachhaltigkeitsinitiativen. Die Veranstaltungen finden in Präsenz statt.

Inhaltlich werden die teilnehmenden Betriebe intensiv in einem relevanten Nachhaltigkeitsthema weitergebildet und durch interaktive Methoden dabei unterstützt zu Netzwerken und mit den anderen Teilnehmern in den Austausch zu kommen.

Die Teilnahme ist für die Teilnehmer kostenfrei und verpflichtet nicht zur Nutzung weiterer Module.

### 5. Teilnahme am Programm

**5.1.** Zur Teilnahme am Sustainable Partner-Programm ist das entsprechende Anfrageformular eines Moduls unter <https://about.visitberlin.de/sustainable-partner-programm-0>, ggf. unter Auswahl des gewünschten Themas, auszufüllen und abzuschicken. *visitBerlin* prüft daraufhin die verfügbaren Kapazitäten. In der Regel werden die Plätze nach dem Windhundprinzip vergeben.

**5.2.** Bezüglich der Bausteine gem. Ziffer 4.2, 4.4, 4.5, und 4.6 wird durch *visitBerlin* die mögliche kostenfreie Teilnahme (siehe die diesbezüglichen Voraussetzungen unter Ziffer 4.2, 4.4, 4.5 und 4.6) geprüft. Stehen Kapazitäten zu Verfügung und werden die Voraussetzungen zur kostenfreien Teilnahme gem. Ziffer 4.2, 4.4, 4.5 und 4.6 erfüllt, wird dem Antragssteller die kostenfreie Teilnahme bestätigt. In diesem Fall werden die anfallenden Kosten von *visitBerlin* getragen. Die Anmeldung ist in diesem Fall verbindlich. Ist eine kostenfreie Teilnahme aufgrund der fehlenden Voraussetzungen gem. Ziffer 4.2, 4.4., 4.5 und 4.6 nicht möglich, wird dem Antragssteller ein Angebot unter Angabe der Kosten zugesandt. Der Antragssteller kann dann entscheiden, ob er dieses Angebot annehmen möchte. Nimmt er dieses an, ist die Anmeldung verbindlich.

**5.3.** Die Teilnahme an den Bausteinen gem. Ziffer 4.1, 4.3 und 4.7. erfolgt stets kostenfrei.

**5.4.** Nach einer verbindlichen Anmeldung werden, soweit dies bezüglich der unterschiedlichen

Bausteine erforderlich ist, den Dienstleistern *trias consulting*, *Höppner Management & Consultant* oder *Mascontour* die Daten des Teilnehmers weitergeleitet, siehe hierzu Punkt 9 Datenschutz.

## 6. Sonstige Hinweise

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch zur Teilnahme an bestimmten Veranstaltungen bzw. der Nutzung bestimmter Module. *visitBerlin* hält sich vor, Teilnehmer bei vollständiger Belegung einzelner Veranstaltungen nicht mehr für die Teilnahme zuzulassen. Sollten Plätze aufgrund von Absagen bereits bestätigter Teilnehmer frei werden, kann *visitBerlin* nicht zugelassene Teilnehmer kontaktieren und diese nachträglich zulassen.

*visitBerlin* verpflichtet sich, sämtliche erhobene Daten des Nutzers vertraulich zu behandeln. Sowohl der Nutzer als auch *visitBerlin* verpflichten sich, über sämtliche im Rahmen des Sustainable Partner Programms bekannt gewordenen Gegebenheiten Stillschweigen zu wahren, auch über die Dauer des Programms hinaus.

## 7. Haftung

*visitBerlin* haftet nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung aufgrund von Störungen technischer Anlagen oder Viren, im Zusammenhang mit der Veröffentlichung der Projekte entstehen, es sei denn *visitBerlin* oder deren Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen haben dieses vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt.

*visitBerlin* übernimmt keine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der innerhalb des Sustainable Partner Programms übermittelten Informationen. Die Haftung von *visitBerlin* ist ferner beschränkt auf Ansprüche (1) nach dem Produkthaftungsgesetz, (2) wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder von einem unserer Erfüllungsgehilfen beruht, (3) soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder von einem unserer Erfüllungsgehilfen beruht, oder

(4) wegen der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Im Fall der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Ersatzpflicht von *visitBerlin* auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Im Übrigen ist jegliche Haftung von *visitBerlin* ausgeschlossen.

## 8. Datenschutz

*visitBerlin* hält alle gesetzlich vorgegebenen Datenschutzbestimmungen strengstens ein. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet nur insoweit statt, wie es für die Erbringung des jeweiligen Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Eine Datenübermittlung erfolgt insoweit an die mit *visitBerlin* kooperierenden Partner *trias consulting*, *Höppner Management & Consultant* und *Mascontour*, insofern eine Datenübermittlung zur Durchführung des Vertrages notwendig wird. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des zwischen *visitBerlin* und Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses.

*visitBerlin* weist seine Vertragspartner darauf hin, dass die gesetzlich vorgegebenen Datenschutzbestimmungen einzuhalten sind. Sobald der Geschäftszweck erfüllt ist und die Verjährungsfristen für etwaig folgende Rechtsansprüche abgelaufen sind, löschen wir Ihre Daten, es sei denn es stehen steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen entgegen.

Weitere Informationen erhalten Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

## 9. Sonstiges

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen oder eine künftig aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Bedingungen nicht berührt werden. Das gleiche gilt, soweit sich herausstellen sollte, dass diese Nutzungsbedingung eine Regelungslücke enthält. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausführung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt hätten, sofern sie bei Abschluss dieses Vertrages oder bei der späteren Aufnahme einer Bestimmung den Punkt bedacht hätten.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige sämtlicher Geschlechter.

### **Berlin Tourismus & Kongress GmbH**

Am Karlsbad 11

10785 Berlin

Germany

Tel.: +49 30/ 25 00 25

Fax: +49 30/ 25 00 24 24

E-Mail: [info@visitberlin.de](mailto:info@visitberlin.de)

Geschäftsführer: Burkhard Kieker

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Oliver Schuhmacher

Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg HRB 48652

UST-ID: DE 160 475 096

Stand: Januar 2023