

# Presseinformation

## Neue App schafft Berliner Alltagshilfe für unterwegs

„fr;)endly Berlin“ erleichtert Unterstützung im Stadtleben

**Berlin, 11. Dezember 2015** Einfach helfen im Berliner Alltagsleben: „fr;)endly Berlin“ ist die erste App, mit der sich Berliner und Berlin-Besucher unterwegs gegenseitig in alltäglichen Situationen unterstützen können – kurzfristig und unkompliziert. Die kostenlose mobile Anwendung soll dazu beitragen, eine gastfreundliche und hilfsbereite Atmosphäre in Berlin zu schaffen.

Wenn Nutzer unterwegs in der Stadt Unterstützung benötigen, kann die App bei einer Fahrradpanne oder einer leeren Autobatterie schnell Kontakt zu hilfsbereiten Personen im näheren Umfeld aufbauen. In wenigen Augenblicken kann eine Anfrage veröffentlicht werden. Der Austausch der Nutzer erfolgt über die Chatfunktion der App. „fr;)endly Berlin“ richtet sich an Berliner und Gäste der Stadt.

### Zusatzfunktionen: BVG-Fahrplan und aktuelle Veranstaltungstipps

Die Hilfsfunktion wird durch die BVG-Fahrplanauskunft und aktuelle Veranstaltungstipps ergänzt. „fr;)endly Berlin“ ist kostenlos auf Deutsch und Englisch für Android- und iOS-Endgeräte verfügbar. Das Datenpaket der App ist rund 17 Megabyte groß; zum Herunterladen wird eine WLAN-Verbindung empfohlen. Anonymität ist gewährleistet. Der Download erfolgt über die App-Stores und die Google Play Stores.

Die App „fr;)endly Berlin“ wurde initiiert von der Gemeinschaftsinitiative „Service in the City“, die von *visitBerlin* koordiniert wird. Sie wurde von einem Berliner Startup und einem Hamburger App-Developer entwickelt.

### **Service in the City**

Die Initiative für mehr Sauberkeit und Service entwickelt und betreut Projekte, die dazu beitragen, dass sich Berliner und Besucher in unserer Stadt willkommen fühlen. Das branchenübergreifende Netzwerk wird getragen von der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung, der IHK Berlin, der Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH, dem DEHOGA Berlin, dem Handelsverband Berlin-Brandenburg, dem Flughafen Berlin Brandenburg, den Berliner Verkehrsbetrieben, *visitBerlin* sowie der Berliner Stadtreinigung. „Service in the City“ ist aus dem Runden Tisch Tourismus beim Regierenden Bürgermeister hervorgegangen. Das Netzwerk wird seit September 2013 von *visitBerlin* gesteuert. Mehr auf [www.service-in-the-city.de](http://www.service-in-the-city.de).

---

### **visitBerlin / Berlin Tourismus & Kongress GmbH**

Pressestelle  
Am Karlsbad 11  
D-10785 Berlin  
Fax: +49 (0)30 26 47 48 – 983

### **Pressekontakt**

Christian Tänzler, Pressesprecher  
Tel.: +49 (0)30 26 47 48 – 912  
[christian.taenzler@visitBerlin.de](mailto:christian.taenzler@visitBerlin.de)